

築上町下水道に関する  
アンケート調査  
結果報告書

令和5年度版  
築上町  
上下水道課下水道係

#### (1) 調査目的

本アンケートで回答いただいた町民の意見を、今後の下水道事業の施策・立案の基礎資料として活用し、加入率向上に努めたいと考え、この度アンケート調査を令和5年8月に実施した。

#### (2) 調査期間

令和5年8月1日から令和5年8月31日まで

#### (3) 対象者

公共下水道事業（椎田処理区）で供用を開始し、令和4年度末までに未接続家屋の家屋所有者452名

#### (4) 回収状況

総配布数	452 通
回収総数	212 通
返戻数	28 通
回収率	47 %

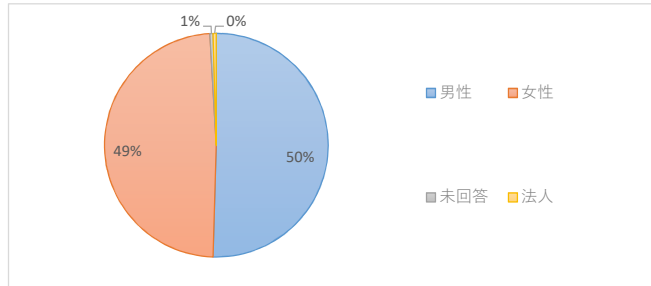
#### (5) 集計方法

- ・各設問に対して、単純集計を行った。
- ・各設問の％は、小数点第二位において四捨五入している。
- ・アンケートへの回答は、単数回答と複数回答を求めた設問があるが、単数回答でも複数回答されたものもあり、それも回答に含めている。

## 下水道に関するアンケート調査票（集計結果）

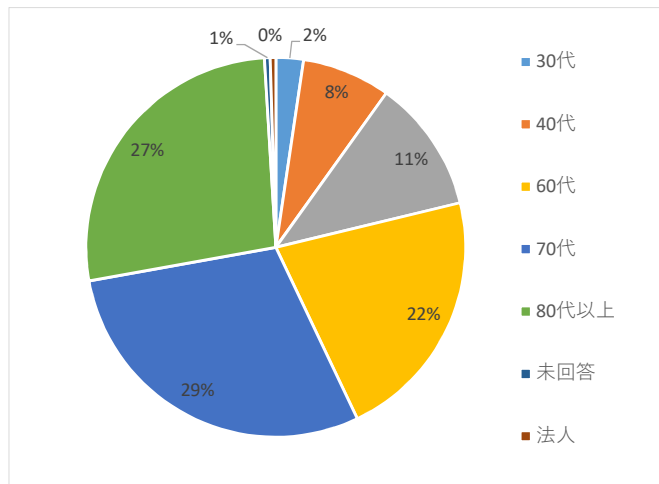
【問1】 ご回答いただく方の性別を教えてください。

1	男性	107
2	女性	103
	未回答	1
	法人	1



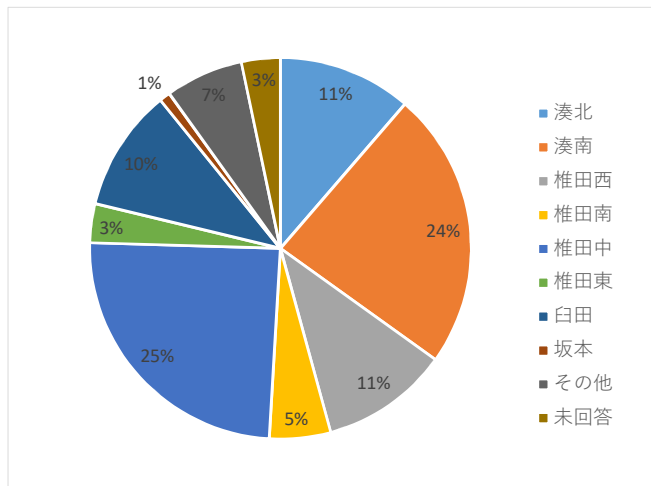
【問2】 あなたの年齢層を教えてください。

1	10代	0
2	20代	0
3	30代	5
4	40代	16
5	50代	24
6	60代	46
7	70代	62
8	80代以上	57
	未回答	1
	法人	1



【問3】 あなたのご自宅はどこのご自治会に属していますか。

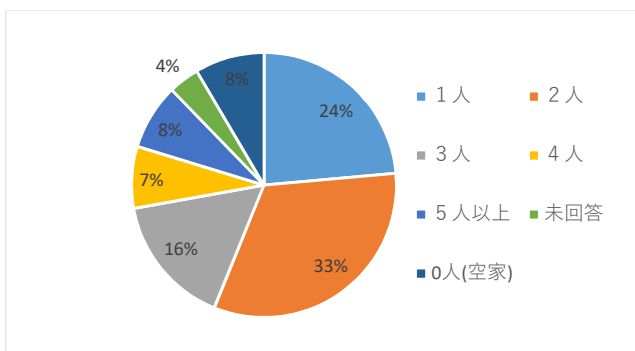
1	湊北	24
2	湊南	50
3	椎田西	23
4	椎田南	11
5	椎田中	52
6	椎田東	7
7	白田	22
8	坂本	2
9	その他	14
	未回答	7



※その他【県外・豊前市 他】

【問4】 現在、いっしょにお住いの方は、あなたを含めて何人ですか。

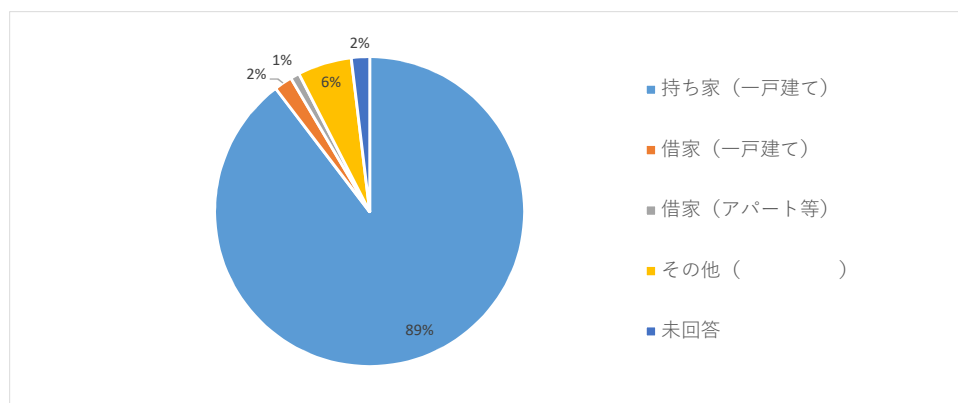
1	1人	50
2	2人	69
3	3人	34
4	4人	16
5	5人以上	17
	未回答	8
	0人(空家)	18



【問5】 現在、ご自宅の形態は、どれに当てはまりますか。

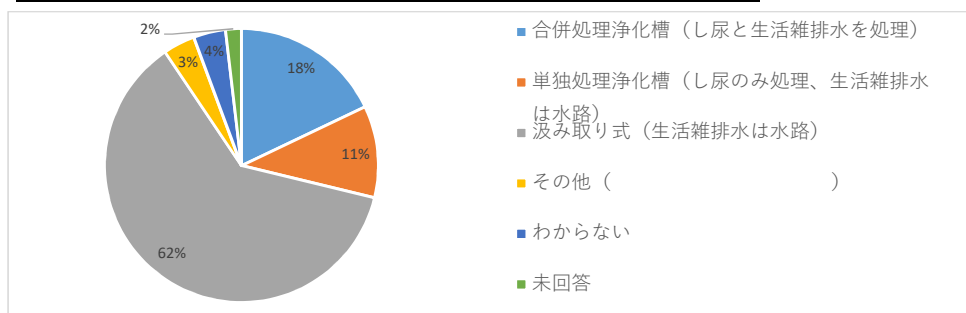
1	持ち家（一戸建て）	190
2	借家（一戸建て）	4
3	借家（アパート等）	2
4	その他（ ）	12
	未回答	4

※その他【介護施設・工場・貸家（一戸建て）・会社・解体対象・更地 他】



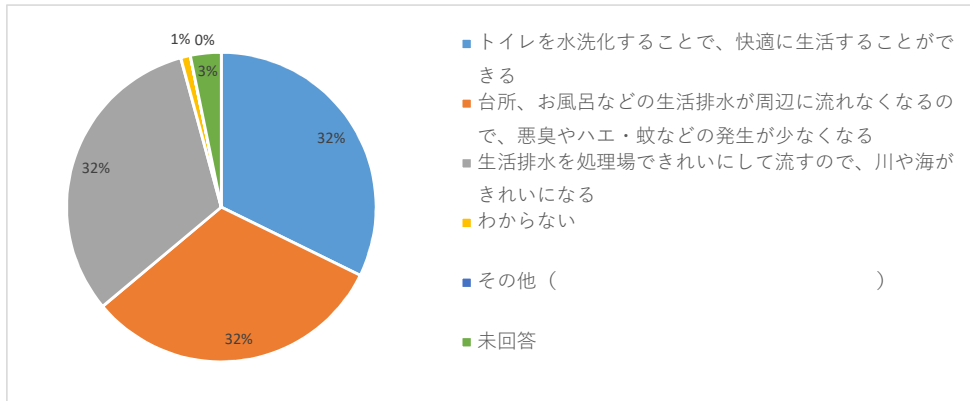
【問6】 現在、ご自宅のお風呂や台所、トイレ等の排水処理方法は、どれに当てはまりますか。

1	合併処理浄化槽（し尿と生活雑排水を処理）	38
2	単独処理浄化槽（し尿のみ処理、生活雑排水は水路）	23
3	汲み取り式（生活雑排水は水路）	131
4	その他（ ）	8
5	わからない	8
	未回答	4



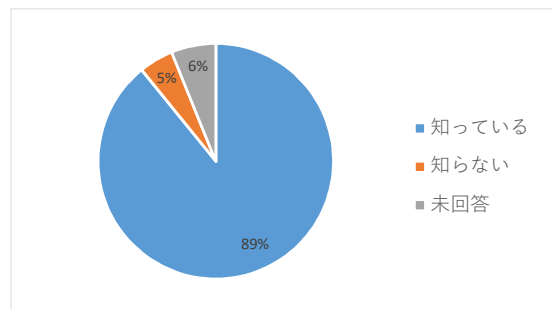
【問7】 下水道の役割についてご存じのものすべてに○をつけてください。

1	トイレを水洗化することで、快適に生活することができる	160
2	台所、お風呂などの生活排水が周辺に流れなくなるので、悪臭やハエ・蚊などの発生が少なくなる	157
3	生活排水を処理場できれいにして流すので、川や海がきれいになる	158
4	わからない	5
5	その他（ ）	0
	未回答	16



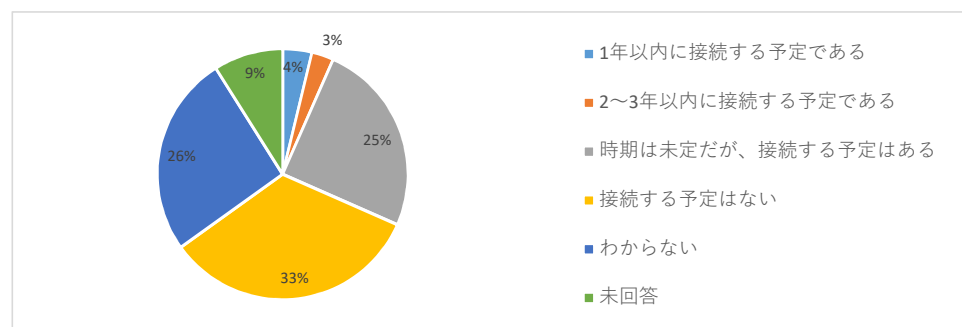
【問8】 あなたのご自宅は、下水道が使える（接続ができる）区域であることをご存じですか。

1	知っている	189
2	知らない	10
	未回答	13



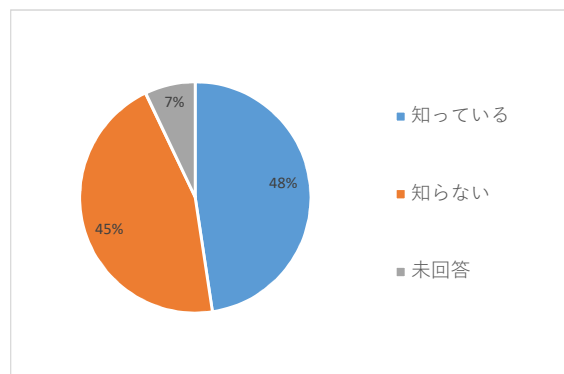
【問9】 今後、下水道へ加入（接続）する予定はありますか。

1	1年以内に接続する予定である	8
2	2～3年以内に接続する予定である	6
3	時期は未定だが、接続する予定はある	53
4	接続する予定はない	71
5	わからない	55
	未回答	19



【問10】 築上町では、下水道への接続工事に對し、改造助成金交付制度があることをご存じですか。

1	知っている	101
2	知らない	96
	未回答	15



【問9】で 1、2 を選択された方は、【問14】の質問にご協力ください。

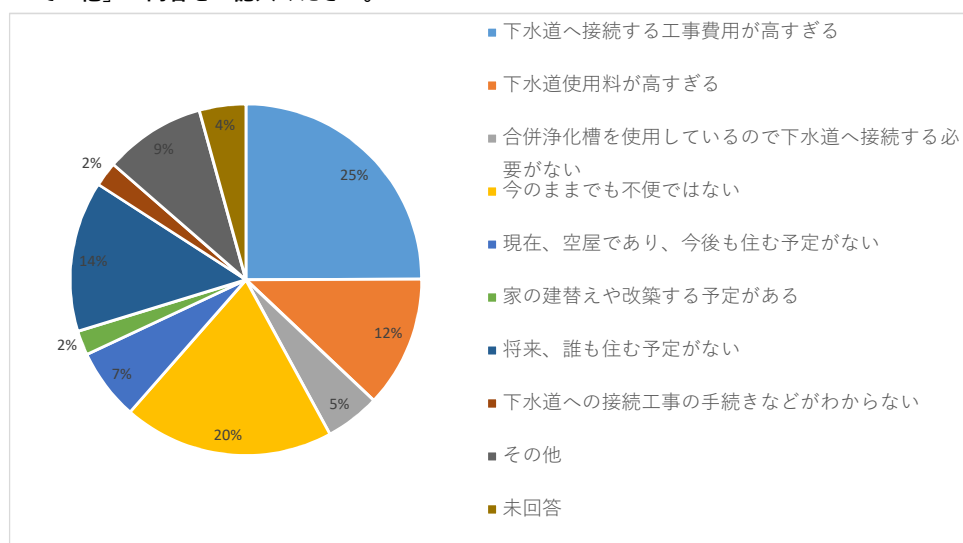
【問9】で 3、4、5 を選択された方は、【問11】のアンケートに続きます。

【問11】 【問9】で 3、4、5 を選択された方へ質問します。

「下水道へ接続時期が未定」、「接続する予定はない」、または「未定」を選択した理由にあてはまるものすべてに○をつけてください。

1	下水道へ接続する工事費用が高すぎる	99
2	下水道使用料が高すぎる	48
3	合併浄化槽を使用しているので下水道へ接続する必要がない	20
4	今のままでも不便ではない	77
5	現在、空屋であり、今後も住む予定がない	26
6	家の建替えや改築する予定がある	9
7	将来、誰も住む予定がない	55
8	下水道への接続工事の手続きなどがわからない	9
9	その他	37
	未回答	17

「その他」の内容をご記入ください。



【問12】 【問11】で9を選択された方へ質問します。

「その他」の内容をご記入ください。

- ・現在、空家で住むことがあるかもしれないが、未定です。
- ・現在、空家であり定期的に帰省して管理している。今後戻って居住するか否か未定。居住する場合は接続することになる。
- ・時期はまだはっきりしていないのですが、数年後には築上町へ帰る予定です。移住しましたら下水道へ接続する予定にしております。
- ・空家である。
- ・クリーニング工場が存在していますが、現在使用していない。
- ・実家に帰ってきたときには下水道接続は考えます。（何年先になるか）
- ・接続工事をする場所が狭く、工事部分の室内に精密機器があるため（自営業）工事中駐車場が使用できなくなる。
- ・高齢で単身世帯でもあり、今更感。
- ・現在空家なので将来戻ったときに工事したいと考えている。
- ・下水道工事はしているので、いずれはトイレを接続する意向がある。
- ・家の構造上できない。
- ・工事が1週間から10日以上必要だと。長すぎるのが苦痛であるが数万円が出るなら考えてみようと思います。
- ・家が築50年以上と古く、水回りを新設置と配管工事となると自身見積もっても300万円超この金額を突っ込むには決断がいるし、現状のままでよい。
- ・他の市町村で下水道にしてから元に戻す話を聞くから。その大半が使用料金が高い。年金でやっていけないという話が多い。
- ・助成金は得でもなんでもない。負担金を一括で支払うと数万円安くなった。誰もが一括で安くしたいが、用意する分がなければしたくてもできない。満額支払うことになるのは分からないか。結局すぐに支払える所は得をする。町の設備のやり方が下手くそすぎる。
- ・土地がなく掘る場所がない。
- ・古家はメンテナンスが大変です。
- ・家が古くていつまで住めるか分からない。建替える予定もない。
- ・今年度中に家屋解体の予定。更地にしてようとは定かではない。（子供、孫等も椎田に帰るものおらず）
- ・四捨五入すれば80代2人です。年金生活厳しいです。現状維持で満足です。

【問13】 【問9】で3, 4, 5を選択された方へ質問します。

どのような制度があれば、下水道へ接続（早期接続）を検討されますか。

ご意見等がございましたら、ご記入ください。

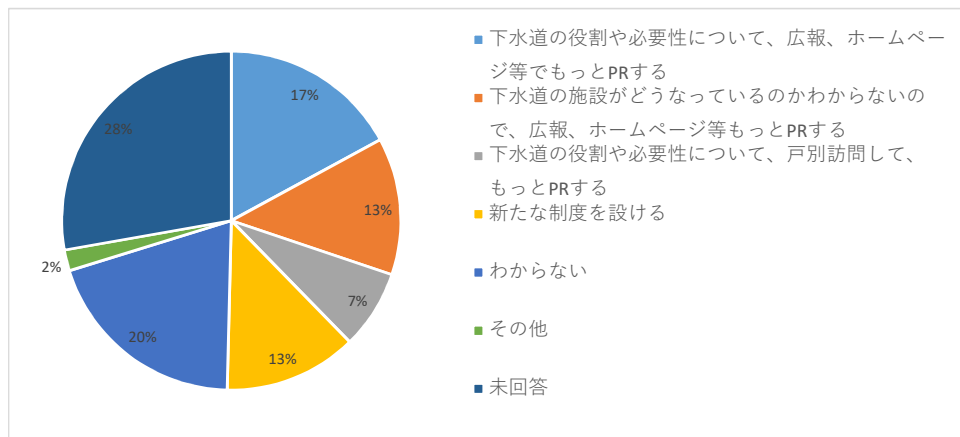
- ・助成金が多ければ検討するが、誰も住む予定がないのではないと思う。
- ・すべての条件に対して安価でありましたら検討したい。
- ・誰か住むようになれば住む人が考えると思います。
- ・改造工事の大幅な助成金  
下水道使用料の値下げ
- ・敷地が狭く、とても工事などする場所がない。トイレ、風呂が一番奥にあり、工事費も多額になりそう。少しくらいの補助では工事はできそうにない。
- ・接続の費用及び浄化槽の撤去費用を負担していただけるのであれば検討したい。
- ・改造助成金交付対象期間を延ばしていただけたら助かります。
- ・補助が少しでもあれば。
- ・接続のみの費用だけで済まない。浄化槽処理の費用がかなりかかる。
- ・浄化槽の撤去と接続工事の費用の助成金制度。  
改造助成金交付制度程度では少ない。
- ・工事費用はどれだけかかるか。高ければできない。
- ・工事費用が半額になるのであればすぐにでも実施する。
- ・空家のため予定なし。
- ・年金生活なので予定なし。（接続距離が長いので）
- ・現在、空家であり、今後のことは未定。接続工事の費用が高すぎる。
- ・現在、私は一人住居で家は44～45年経っています。子供たちは住居を購入しており、帰ってくる予定はありません。私が亡くなったら多分家は解体すると思います。
- ・下水道工事費用の税金が12万円支払った上に接続工事に40万円以上かかるので費用面で助成金が大幅アップされるといいかと思う。ある地区は無償で下水道工事をされたという噂も聞いたことがある。公平性があるのだろうか。
- ・下水道への接続工事費用を町が全額（もしくは大部分）を負担してくれる制度。  
下水道使用料が浄化槽の使用料より格段に安い場合。
- ・金額（工事費）がはっきりわかり、業者（信頼できる）を紹介していただけるなら。
- ・現在、築上町に住まいしている姉から工事費用が高いと聞いております。関東に住まいして40年になりますが、下水道が全戸当たり前の生活ですので工事を個人がすることにとまどいがあります。
- ・水洗にしようとしたらいくらかかるのか知っているのか。簡単にはできないし、変な業者もいる。田舎だからしがらみもある。大雨の際、下水道がおかしくなっていた。しっかりとした町の整備をしないまま町民の声を聞いているのか。椎田駅前の工事は無駄、あそこまで工事するなら、西高がある山側に歩道橋をつけて改札口を作ってやればよい。なぜ、それをしないのか。下水道も強引に進められ、5年間の返済期間とても苦しかった。もっと頭の良い生身の灯りをもった職員はいないのか。
- ・補助金を出して普及を進めるのであれば、その家に応じた補助金を出してほしい。距離が近い所であれば良いが、我家では工事がトイレから下水道設備までの距離が50m近くあり工事店に見積もってもらったら50万円+公益社費用がかかるとのこと。我が家は非課税世帯であり、年金生活者。下水道接続時の費用だけでも相当な負担金でした。  
工事費用に見合った補助金制度を考えてほしい。
- ・助成金がもう少し出していただけると工事をしようかなと思います。
- ・工事費が高いので助成金にしてほしい。接続までの距離が長く、長さに応じて助成金を望む。
- ・工事費がかからない。水道料が今より安くなる。
- ・工事費が高すぎる。同居人数が多いので下水道使用料が高すぎる。
- ・助成金の拡大
- ・今より出費が増えてメリットがない。
- ・助成金が半分ぐらい出れば。
- ・制度というより誰かが住むようになれば下水道へ接続するつもりです。もともと工事を頼んでいましたが、順番が来る前に空家になりました。
- ・工事費用が高い。
- ・近頃物価高で年金も少ないし、生活が苦しいので補助金を多くしてもらえれば接続を早くしたいのが本音です。



- ・賃貸契約の時、住人の希望によって接続していない。
- ・公的な支援を行い、環境改善を望みます。（無償）
- ・高齢者、一人暮らし年金生活者のため家を継ぐ予定の者もないため、あと何年住むかわからないので接続はしないと思う。
- ・今のところは考えていない。トイレ全体を変えたときにと考えていますが、いつになることやら。
- ・工事費の無利子貸付制度  
改造助成金交付制度の助成金の増額
- ・ただならぬかもしれないが、そのお金をどうする。
- ・トイレが遠く、工事費が高くなりそうなので改装してから行う予定。制度に関してはよくわかりません。
- ・工事費がどれくらいなのか。大体の金額が分からない。例などをあげてほしい。
- ・引込工事に100万かかるときいた。そんな金額は出せない。工事費50万以下。助成制度にて工事費の10～50%助成。工事費の分割支払い可能等があれば検討可。早期工事の助成額が安すぎて話にならない。自治体は要検討すべき。
- ・持ち家4件あるとメンテナンス、税金、保険が大変です。
- ・今のところ誰も住む予定がないので未定です。
- ・下水道にした方が環境に良いことは理解しているが接続工事費や使用料などの費用が高く支払が困難である。また、下水道を利用するか、自分の意志に関係なく負担金15万円を1戸当たり支払うなど事業に理解できない。しかし、町の方で工事費や使用料など半分助成するのであれば考えたい。
- ・駅前、図書館等に大金をかけるなら受益者負担をもっと下げ（2～3割程度）で町負担で工事すべきでは。  
汲み取り料の方が安く、将来空家になって使用しないのであれば施工を逡巡するのは当たり前ではないか。この考えを変えさせるのは町の認識を変える必要しかない。  
施工工事（実績）の例を種別に2～3例あげて概算金額を提示する。（自分に当てはめてみる 検討意識）
- ・下水道工事に対する大幅な助成金制度

**【問14】 下水道を多くの皆様に使用していただくために、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）**

1	下水道の役割や必要性について、広報、ホームページ等でもっとPRする	43
2	下水道の施設がどうなっているのかわからないので、広報、ホームページ等もっとPRする	33
3	下水道の役割や必要性について、戸別訪問して、もっとPRする	19
4	新たな制度を設ける	32
5	わからない	50
6	その他	5
	未回答	70



【問15】 【問14】で4・6を選択された方へ質問します。

「新たな制度」とはどのような制度が必要とお考えですか。内容をご記入下さい。  
また、「その他」の場合は、内容をご記入ください。

- ・ 工事負担をしてほしい。
- ・ 年金生活でお金がないのに工事費100万円程度は生活に大きな負担がかかる。工事したくてもできない。
- ・ 現在の年金生活ではこれ以上の出費は出ません。議員さんの人数や職員の縮小をしてでも海や川を美しくしたい。きれいな海や山や川に人が集まり、税も入り、30年もすれば見事な築上町となります。
- ・ 町負担での下水道接続
- ・ 補助金制度（下水道使用料を安くする）
- ・ トイレが1、2階にあるので工事代金が高くなるのでなかなか思いかかれない。臭いが気になります。
- ・ 下水道工事をすればよいのはわかっています。本管より50m程度の奥になるため堀越等のいやらしさを思うと高齢のため今のままでよいことにしました。
- ・ 公平な補助金制度
- ・ 改造助成金交付制度の延長（期限の廃止）
- ・ 個人負担が多すぎる。
- ・ 汲取り料金の値上げ  
接続費用の無利子分割払い  
河川水質検査結果を下水道整備済み自治体との比較をし、意識を変えてもらう。
- ・ 行政で取組をしても最終的には個々財政の問題が大きく中々進まないと思う。私もできることなら下水道工事ををしたいと考えましたが、工事費を見て断念しました。
- ・ 改造助成金交付制度の見直し。交付金のアップ。期限を廃止。
- ・ 工事金の補助システム
- ・ 工事等の金額が高いためすぐに工事を検討できないので工事代金等の後に使用料にかけ徴収するようにお願いしたい。
- ・ 接続工事の助成金制度（今の制度では役に立たない）
- ・ 改造助成金交付対象期間の延長
- ・ 接続工事費用を町が全額負担する制度  
下水道使用料を半額程度にする。（福岡市や北九州市と比べて格段に高い）
- ・ 工事を個人に任せるとはならず、町で担うということは大変なのではないでしょうか。予算的に
- ・ 改造工事助成金期間の延長
- ・ 助成金アップ。浄化槽がまだ新しいため、下水道接続工事をもったいない気がする。助成金が浄化槽を使用している宅など区分けがあればよいが。
- ・ 助成金を増やす。
- ・ 住宅に関する改善必要費及び支援金給付制度。古民家に関する条例を制定する。
- ・ 金の問題、古い家屋の平均工事費（水回り）を統計により査定し、一律工事費の50%程度を未加入の家に補助する。（不公平はあるが金の問題で何か方法はあるのでは）
- ・ 年収の少ない人の工事費用を少なく住むようにする。工事費用が70万円かかるのに最大で4万円しか助成金ないのは少なすぎる。
- ・ そんなこと職員が頭ふり絞って考えたらどうだ。所詮、町民の声は聞いてもらえん。数万の助成金出してどうする。
- ・ 工費用無料化
- ・ 下水道を使用するのに費用が高すぎる。年齢的にあと何年住むか分からない状態で高額な費用を出して下水化するのに戸惑っている。
- ・ 重要性を訴え、条例の起案で強制実施する。  
受益者負担が多すぎると聞く。町をよくするための協力は惜しまないが住む予定がない。年金暮して厳しい。本来、箱物物件と対比してプライオリティから考えてNo1物件ではないのか。町負担をもう少し考えるべき。
- ・ 期間を区切って助成金を支給する。例えば、工事代金の半額等。

【問16】 本町の下水道事業に対し、ご意見等がございましたら、お聞かせください。

- ・下水道ができればよいのはわかるが自分の年と収入が年金だけだととても考えられない。生活することを先に考えてしまう。若くて新築するなら最初から下水道工事をします。
- ・お金さえあればすぐに工事したい。
- ・工事業者の実績等が知りたい。
- ・工事したいが家の構造上できないみたいです。
- ・この町は年配家族が多く、下水道へ変えようとは思っていない。
- ・排水処理がどのようになっているのか詳しく説明してほしい。
- ・使用料が高すぎる。上水道代に合算すべき。
- ・年金生活者です。工事代が高いため助成の割合を増やしていただきたい。
- ・PR不足
- ・築上町の今後の都市計画等で転入者、転出者、人口の増加をどのようにしたら良いかを考えられたらどうでしょう。行橋市の人口増は聞いておりますが、椎田はどうでしょう。高齢者の割合、新しい人の増加を期待したい。
- ・居住区（椎田中）にはもっと早く下水道工事に取りかかってくさると思い込んでいました。今更遅すぎです。私自身何年生きられるか。多分施設に入るか、子供の所に行くか築50年の我家は解体となるでしょう。もっと早くに快適な生活を送りたかったです。
- ・下水道加入率が低いということをこのアンケートで初めて知りました。HPや広報誌でもっとPRしていただくことと協議会で話し合われた議事録の開示など必要かと思えます。前触れなくアンケートが来たという印象です。
- ・下水道使用料が高すぎる。
- ・台所から本管まで距離が長いので費用がかかり過ぎるので躊躇している。助成金の見直しを検討してほしい。費用次第で即改造工事したい。
- ・下水道にしたいがお金が高すぎる。
- ・下水整備も大切だが空家問題も絡めてまちづくりをやってほしい。
- ・下水道接続したいが、予算がなく、できていない状況です。（環境にも悪いと思いつつですが）  
接続するには具体的に予算がどのくらい必要かガイドブックみたいなものがあるとよいと思えます。
- ・職員を減らして、その分助成金にまわしたらどうか。セクハラ、パワハラ、モラハラの職員が居る事は町民の耳に届いている。
- ・大雨の時に下水が流れにくいなどの問題があるのを聞くと、さらに接続しなくてもよいかと思ってしまう。
- ・下水道事業を始めるのが10年遅い。独居家族が増えるなか今ままでよいと言う世帯が増えている。
- ・エコバッグにお金をかけないで、助成金アップなどにお金をかけた方がいいのでは。
- ・大雨の時に下水が流れにくくなっているという放送を聞いたような気がします。まずは大雨でも安心なようにしていただけたらと思います。
- ・環境衛生上、下水道の設置は良いことだと思うのですが、私の場合は、借家人の意向を尊重しなければなりませんので決断ができません。
- ・水道料金が高いため工事できない。
- ・頑張り認めるが、あまり加入率は上がらないのではないかと。
- ・大雨の時に、水を流すことを控えてほしいとの町内放送を聞いたのですが、大雨の時などで、気を付けた方がいい事などを広報で教えていただければいいかなと思います。
- ・工事費用10万円以上は出せません。
- ・高齢者夫婦や高齢独居が多い地域であり、老い先短い家庭に高額負担を強いるのは無理。下水道化が進まないのも当然。みんな、生活費で一杯一杯。どうしても下水道整備したければ、工事を根本から見直す。分割支払い可などにしなければだめだと思う。20～30万くらいの負担で済むなら話も進むと確信する。
- ・大雨で容量不足が放送された。現在1/2（47％）の使用で今後100%になったとき予想される大雨（長期予想、温暖化で毎年大雨は続く）で受容できるのか。ライン能力は。温暖化で毎年発生する現象、設計基準は如何に。あまりにも工期が長すぎる。住民の中に下水道？と凡化けしている傾向、予算の都合（箱物には使っている）もあろうが、もっと早く迅速にするべき。