

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
1	<p>現在運営しているポータルサイト（ふるさとチョイス、楽天ふるさと納税、ふるなび、ふるさとプレミアム、ふるさとパレット、ANAのふるさと納税）における寄附受付割合を教えてください。</p>	<p>【R4年度寄附受付割合】 1. ふるさとチョイス 41.10% 2. 楽天ふるさと納税 39.50% 3. ふるさとプレミアム 12.80% 4. ふるなび 4.90% 5. ANAのふるさと納税 0.80% 6. ふるさとパレット0.2% 7. その他（ポータルサイトを經由しない寄附） 0.70%</p>
2	<p>「寄付情報管理システムは「ふるさと納税do」を活用すること」と記載されていますが、他のシステム（レジホーム）を利用することは可能でしょうか？理由としては、レジホームであれば、寄附額増加のための施策を講じることが可能になり、貴町ふるさと納税の寄附額の目標達成がしやすくなるからです。またシステムの表示速度が速いため、寄附者さまからのお問合せの際にお待たせすることがなくなり、結果的に寄附者満足度向上することが可能になるからです。</p>	<p>レジホームの利用は考えておりません。ふるさと納税doをご活用ください。</p>
3	<p>カタログ作成や楽天RPPなどのプロモーションを行うことになった場合の費用は今回の委託費に含まれておりますでしょうか。</p>	<p>カタログ作成費用や楽天RPPは、仕様書5（6）プロモーションに関する事項に含まれませんので、委託料には含まれません。</p>
4	<p>今回の委託業務の中に、請求業務に関する記載が無かったのですが、こちらは貴町にてご対応される認識であっておりますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
5	<p>今年度・昨年度における貴町の返礼品寄附額10傑をご教示いただけないでしょうか。可能であれば、全体の寄附額に対する割合も併せてご教示いただけましたら幸いです。</p> <p>商品単位で難しければ、上位ジャンルごとの割合算出をお願いしたく存じます。例) 肉40%、米20%、野菜10%</p> <p>上記事項を提案における分析のインプットとして活用させていただければと考えております。</p>	<p>【R4年度返礼品寄附額10傑】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ジョイフルのハンバーグスペシャル詰合せ3種14個入り 25% 2. 築上町産本格杓つき生もち60個 (10個入6パック) 15.9% 3. ジョイフルのプライムサイコロステーキ (てりやきソース、ペッパー付き) 8袋 8% 4. 築上町産本格杓つき生もち90個 (10個入9パック) 7.8% 5. ジョイフルのハンバーグスペシャル詰合せ3種30個入り 4.8% 6. 福こうじ黄麴仕込み (生こうじ) 4kg 2% 7. オリーブオイルドレッシングの詰合せ (3種類5本) 2% 8. ジョイフルのハンバーグ14個 (チーズイン・トマトソース) 1.9% 9. ジョイフルのハンバーグ14個 (てりやきソース・ペッパー) 1.9% 10. 特産品スイートコーン「京築の恵み」 (約3kg) 1%
6	<p>現在ふるさと納税事業の運営は貴町にて実施されておりますでしょうか。もしくは、別会社にて委託されておりますでしょうか。</p> <p>後者であれば、受託後の各種切替に時間を要する可能性があるためお聞きした次第です。</p>	<p>ワンストップ特例申請を含まないお礼状及び寄付金受領証明書の発送業務を業務委託しております。それ以外の業務は、町で対応しております。</p>
7	<p>返礼品提供事業者への支払いについての決済代行に関わる業務は業務対象外でしょうか。</p> <p>また、ふるさと納税Doの請求機能は活用していますか。</p>	<p>支払いの決済代行業務は委託業務対象外です。また、ふるさと納税doの請求機能は活用していません。</p>
8	<p>現在、寄附金受領証明書及びワンストップ特例申請書の発送や処理については外部委託中でしょうか。</p>	<p>ワンストップ特例申請を含まないお礼状及び寄附金受領証明書の発送業務を業務委託しております。それ以外の業務は、町で対応しております。</p>

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
9	現在、貴庁で登録（出品）されている返礼品数、事業者数（うち町内事業者数）をご教示ください。	返礼品登録数359品、協力事業者数54事業者（うち町内事業者53事業者）です。
10	共通返礼品の町外事業者の出品は認められていますか。また、受託者が返礼品提供事業者として返礼品を出品することは可能でしょうか。	<p>共通返礼品は町外事業者も出品可能です。また、受託者も町が定める以下の協力事業者の要件を満たしていれば、返礼品の出品可能です。</p> <p>【協力事業者の要件】</p> <p>①各種法令等に沿った生産、製造、販売を行っていること。 ②総務大臣の定める基準その他総務省通知等に該当する返礼品を取り扱う企業又は個人事業者であること。 ③国税及び地方税の滞納がないこと。 ④代表者等が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)に掲げる暴力団員でないこと。</p>
11	新規の返礼品出品時に必要な申請書や出品までのフローをご教示ください。	<p>【現在の返礼品出品までのフロー】</p> <p>①事業者が「築上町ふるさと納税返礼品協力事業者参加申込書」、写真データを役場に提出。写真データがない場合、職員が写真撮影を行う。 ②登録返礼品の審査 ③町がポータルサイトに登録（未公開） ④登録内容を担当課内で決裁後、ポータルサイト上に公開</p>
12	返礼品の内容が確認できる一覧表等がございますか。	内容が確認できる一覧はありませんので、ふるさとチョイスのサイトでご確認ください。
13	現在使用中の返礼品画像（写真）は貴庁で保管されているのでしょうか。	返礼品画像は本町で保管しております。

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
14	返礼品紹介画像は新規で制作いたしますが、現在の返礼品ページはそのまま継続使用可能でしょうか。	可能です。但し、仕様書に記載してあるとおり、町が修正・更新などを依頼した場合は、対応していただきます。
15	現在の事業者様への発注から発送までのフローについてご教示ください。 (返礼品提供事業者への発注は、doシステムより事業者様が送り状を印刷する方法で行っているのか、または他システムを併用する等していないのか)	各事業者の発注から配送までの流れは以下のとおりです。ふるさと納税doシステムの送り状印刷は利用しておりません。 【発注から発送までのフロー】 ①寄附者データをもとに町が注文書を作成 ②メール、FAX、持参の方法で町が各事業者に注文書を送付 ③注文書をもとに各事業者が返礼品を準備、送り状を作成 ④各事業者が利用している個別の配送業者で発送
16	現在の発送は事業者様により、個別の配送会社を使用しているのか、もしくは、貴庁で契約の運送会社はありますか。	各事業者が個別の配送会社を使用しております。
17	現在、システム経由での発注処理対応ができない事業者様はどのくらいいらっしゃいますか	現在、システム経由で発注処理を行っておりません。電子メール、FAX及び電話連絡のいずれかの方法で全事業者に発注しております。全事業者中、電子メールの環境が整っておらず、FAX及び電話で対応している事業者は15事業者です。
18	貴庁への請求について現在のフローや想定があればご教示ください。	①発送月の月末締めで、返礼品代と送料の請求書をそれぞれ分けて各事業者が作成する。 (定期便の場合、返礼品を発送した月ごとに請求を行う) ②送り状の写しを添付し、請求書を町に提出する。 ③発送漏れなどがないか請求書の内容を町がチェックする。

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
19	<p>問い合わせは年間何件くらいでしょうか。電話、メールなど、それぞれのおおよその件数が分かれば、ご教示ください。</p>	<p>年間の問い合わせ件数は把握しておりませんが、以下のおおよその件数を目安としてください。</p> <p>【通常期の問合せ件数】 メール問い合わせ：月に2～3件程度 電話問い合わせ：月1～2件程度</p> <p>【繁忙期の問い合わせ件数】 メール問い合わせ：1日1～2件程度 電話問い合わせ：1日5～6件程度</p>
20	<p>ポータルサイトの利用が困難な利用者に対してお送りする「返礼品の内容が確認できる一覧」は、どのレベルのものを想定されていますか。 また、更新頻度はどの程度で考えていらっしゃいますか。</p>	<p>返礼品の中から人気商品を抜粋した写真つきカタログでA4、フルカラー、10ページ程度のものを想定しています。更新頻度は年1回を考えています。</p>
21	<p>広告・販促費に関しては業務委託料と別に、施策・費用のご提案は可能でしょうか。また、これまでの広告実績があればご教示ください。</p>	<p>可能です。町の予算措置としては、100万円～140万円程度の費用を見込んでおります。提案内容については、町と協議の上、実施していくことになります。</p> <p>【これまでの広告実績】 R4：楽天ビッグセール企画広告 ふるさとプレミアム内おすすめ返礼品ページ有料広告（年2回） ライン広告 R3：読売新聞広告（関東・関西地域：各1回） ふるさとプレミアム内おすすめ返礼品ページ有料広告（年1回）</p>

質問回答書

業務名: 築上町ふるさと納税業務委託

令和5年4月19日

No.	質問	回答
22	仕様書 5 業務内の詳細 (4) 返礼品提供事業者への発注、配送管理等に関する事項 ④過去のリーフレット送付の件数を教えてください。	ポータルサイトを經由しない寄附者に対して送付したリーフレット件数は以下のとおりです。 R 4 年度 : 4 3 件 R 3 年度 : 8 2 件 R 2 年度 : 5 3 件